

NOTA INTERIOR

FECHA: 4 de Agosto de 2010

REMITENTE: Vicente Sánchez-Brunete Ingelmo. Subdirector Médico

DESTINATARIO: Médicos y Enfermeros del SUMMA 112

ASUNTO: Taller de Habilidades de comunicación y gestión emocional en el Servicio de Emergencias.

NREF.: VSB/amc

SREF.:

Estimado compañero:

Se va a realizar el Taller de **“HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y GESTIÓN EMOCIONAL EN EL SERVICIO DE EMERGENCIAS SUMMA 112”**

DESTINATARIOS Médicos y Enfermeros del SUMMA 112.

NUMERO DE ALUMNOS POR EDICIÓN: 25 Alumnos

DURACION: 12 Horas

OBJETIVO PRINCIPAL

Al finalizar el curso, el alumno será capaz de tratar a pacientes en situaciones vitales difíciles como situaciones finales de la vida o programas de cuidados paliativos, en los aspectos emocionales y de comunicación de forma excelente.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Propiciar actitudes terapéuticas que favorezcan un adecuado acercamiento al paciente y a su familia en situaciones de emergencia.
- Reconocer, explorar y abordar el sufrimiento como núcleo de la práctica clínica.
- Facilitar herramientas de gestión emocional del profesional y entrenar estrategias de autorregulación que faciliten comportamientos proactivos.
- Fomentar el autocuidado y prevenir el desgaste profesional.
- Propiciar una relación de confianza y respeto.
- Ampliar herramientas comunicacionales en situaciones de emergencia.
- Reforzar e incorporar las claves para manejar situaciones delicadas y contestar preguntas difíciles.
- Gestionar la agresividad.

METODOLOGIA

Los docentes servirán de facilitadores (Coach) para que los asistentes tomen conciencia de sus recursos personales para abordar las distintas situaciones reales que planteen.

Se pretende generar un espacio de reflexión y puesta en común en el que los asistentes puedan deliberar sobre posibles soluciones para abordar las situaciones difíciles identificadas por los participantes.

Se trata por tanto de una metodología activa-participativa, basada en el MODELO DE POTENCIACIÓN (dentro-fuera). Se llevarán a cabo exposiciones, grupos de trabajo, análisis de videos y entrenamiento en role-playing, con base en supuestos prácticos extraídos de la realidad diaria de cada uno de los profesionales.

En esta metodología de entrenamiento práctico se trabaja a dos niveles: racional y emocional; facilitando con ello un trabajo en profundidad no sólo de conocimientos, sino también de actitudes, creencias, valores y habilidades, esencial para producir cambios que se mantengan y trasladen al puesto de trabajo.

LUGAR DE IMPARTICION

Aulas del SUMMA 112 en la Calle Antracita 2, bis, Madrid

HORARIO, EDICIONES Y CALENDARIO

La duración este taller es de 12 horas repartidas en los días 3 y 4 de noviembre de 9 a 15 Horas, en una única edición.

DOCENTES

Pilar Arranz – Doctora en Psicología. Especialista en Psicología Clínica. Directora Técnica Instituto Antae. Psicóloga Adjunto S. Hematología. H.U. La Paz de Madrid (1974-2005).

Javier Barbero-Psicólogo Clínico. Adjunto Servicio Hematología Hospital “La Paz”.- Colaborador Instituto Antae.

PROGRAMA

3 de Noviembre

9:00 – 11:45 MÓDULO I. Sufrimiento y bienestar al final de la vida

- Presentación del curso, objetivos, docentes y participantes.
- Identificación de dificultades en la relación con los pacientes y sus familias.
- ¿Qué nos acerca y qué nos aleja de los demás? ¿Cómo me acerco al paciente y cómo me quiero acercar?
- Modelo integrador de sufrimiento: amenazas/recursos
- Explorar, identificar, escuchar y abordar el sufrimiento. Entrenamiento práctico
- Tres cuestiones previas.

MÓDULO II. Gestión emocional: autorregulación y autocuidado

- ¿Qué son las emociones? ¿Para qué sirven?
- Reconocer y regular las propias emociones. Escucharse, entenderse y atenderse, esa es la cuestión.

- Implicación vs. sobre implicación: en busca del equilibrio en la relación con los pacientes.

- Esquema de autorregulación. Entrenamiento.

- Autocuidado y prevención del desgaste emocional. Sugerencias prácticas.

11:45 – 12:15 Descanso

12:15 – 15:00 MÓDULO III. Habilidades para la vida: comunicación efectiva y afectiva

- Tres tipos de comunicación: inhibido, agresivo o proactivo

- ¿Cómo me comunico? ¿Cómo me quiero comunicar?

- Las 7 claves de la comunicación empática no impositiva.

- La comunicación en tres pasos.

- Respondiendo a objeciones y pidiendo colaboración al paciente y sus familias

- Ejercicios prácticos.

4 de Noviembre

9:00 – 11:45 MÓDULO IV. Intervención y comunicación en situaciones difíciles

- Modelo de solución de problemas.

- Habilidades de comunicación en situaciones delicadas: contestando preguntas difíciles.

- Protocolo interdisciplinario de dar malas noticias.

- Entrenamiento con ejercicios prácticos de las situaciones difíciles identificadas por los asistentes.

11:45 – 12:15 Descanso

12:15 – 15:00 MÓDULO V. Reacciones emocionales intensas al final de la vida.

- Ejercicio de las pérdidas: Acercándose a la vivencia de la propia muerte.

- Identificar y manejar las reacciones emocionales intensas del paciente y su familia.

- Gestionando la agresividad.

Conclusiones y agenda de compromiso.

INSCRIPCIÓN

A través de correo electrónico dirigido a indoce.summa@salud.madrid.org con los siguientes datos: nombre y dos apellidos, D.N.I, teléfono de contacto, email de contacto, categoría profesional, unidad de destino, tipo de relación laboral.

En el campo ASUNTO del mensaje se incluirá EMOCIONAL.

CERTIFICACIÓN

La certificación será expedida por El Departamento de Formación del SUMMA 112 por el total de 12 horas para aquellos que acrediten la asistencia a la totalidad del curso.

Recibe un cordial saludo.



SaludMadrid Comunidad de Madrid

FORMACIÓN CONTINUADA

Fdo.: Dr. Vicente Sánchez-Brunete Ingelmo
Responsable de Formación SUMMA 112